

# จรรยาบรรณทางธุรกิจของชั้นโทรีกรุป

มิถุนายน 2560  
ชั้นโทรีไฮลด์ิงส์ลิมิเต็ด

## บทนำ

จรรยาบรรณทางธุรกิจของชั้นโทรีกรุปนี้เป็นหลักปฏิบัติที่เราต้องยึดถือเพื่อประกอบการตัดสินใจและการดำเนินการต่างๆ ของเราเพื่อให้เป็นไปตามหลักปรัชญาของชั้นโทรีกรุป

การนำจรรยาบรรณทางธุรกิจของชั้นโทรีกรุปไปใช้นั้นจะยึดตามแนวคิด "การปฏิบัติอย่างถูกต้อง" โดยที่ชั้นโทรีกรุปนั้น คำว่า "การปฏิบัติอย่างถูกต้อง" หมายถึง "ปฏิบัติตามความปรารถนาของผู้อื่น" หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง ก็คือ เราไม่เพียงการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น แต่เรายังแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามมาตรฐานทางจริยธรรมที่สูงขึ้นไปอีก เนื่องจากเรามุ่งมั่นในการมีแนวปฏิบัติอย่างถูกต้องอันเป็นเลิศที่ตรงหรือเกินความคาดหวังของผู้บริโภค ลูกค้า ซัพพลายเออร์ คู่ค้าทางธุรกิจ ชุมชน สังคมโลก สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ

แม้แต่ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเช่นนี้ เรา ในฐานะสมาชิกของชั้นโทรีกรุปที่มุ่งมั่นแสวงหา "การเติบโตอย่างยั่งยืน" ก็ได้มีส่วนร่วมอย่างจริงจังกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ของเรา ยอมรับในค่านิยมที่แตกต่างหลากหลายของผู้คน และดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมและความซื่อสัตย์สูงสุด

เราเชื่อว่าสิ่งต่างๆ ที่กล่าวมานี้ทำให้ผู้คนและสังคมยังคงให้ความเชื่อถือ ชื่นชอบ และเห็นคุณค่าของชั้นโทรีกรุปอย่างเหนียวแน่นเรื่อยมา

## 1. การให้ความสำคัญต่อลูกค้าและผู้บริโภค

เราพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้เกิดความซื่อตรงและโปร่งใสในทุกปฏิสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้าและผู้บริโภค และเราจะส่งมอบสินค้าและบริการที่ปลอดภัย น่าเชื่อถือ และมีคุณภาพสูง โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความสุขให้แก่ลูกค้าและผู้บริโภค

### 1.1 สินค้าและบริการ

เราใช้ความพยายามอย่างจริงจังในการส่งมอบคุณค่าที่ตรงหรือเกินความคาดหวังของลูกค้า และผู้บริโภคในทุกกิจกรรมขององค์กรของเรา ไม่ว่าจะเป็นการวิจัยและพัฒนา การจัดซื้อ การผลิต และการขาย

## 1.2 ข้อมูลและการตลาดอย่างรับผิดชอบ

เรามุ่งมั่นในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว รวมถึงข้อมูลที่เชื่อถือได้ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะด้านความปลอดภัยของสินค้าของเรา ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าและผู้บริโภคของเราสามารถตัดสินใจได้บนพื้นฐานของข้อมูลที่ตนมีอยู่ เรามีการทำให้มั่นใจว่าฉลาก โฆษณา และข้อความเชิงพาณิชย์ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าของเรานั้นมีความชัดเจน ถูกต้อง และไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด นอกจากนี้ ในฐานะกลุ่มบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลากหลายประเภท เรามุ่งมั่นในการทำการตลาดอย่างรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการทั้งหมดของเรา

## 1.3 การสื่อสารแบบมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน

เรามุ่งมั่นในการทำให้ลูกค้าและผู้บริโภคของเรามีความพึงพอใจและมีความไว้วางใจมากยิ่งขึ้น โดยเปิดโอกาสให้มีการสื่อสารแบบมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน และสะท้อนมุมมองที่แตกต่างหลากหลายของลูกค้าและผู้บริโภคออกมาในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรของเรา

## 2. การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรม

เราดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจทั้งหมดอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และสอดคล้องตามกฎหมาย และมาตรฐานทางจริยธรรมขั้นสูงสุด

### 2.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและการเคารพในมาตรฐานและวัฒนธรรม

เราปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เคารพในมาตรฐานสากล และมีการทำให้มั่นใจว่ากิจกรรมในองค์กรของเรานั้นดำเนินไปอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และเคารพต่อวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี และศาสนาในทุกประเทศที่เราเข้าไปดำเนินธุรกิจ

### 2.2 การแข่งขันที่เป็นธรรม

เราห้ามไม่ให้มีการแสวงหาผลกำไรด้วยวิธีการที่ไม่เป็นธรรม หรือผิดกฎหมาย ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าทางธุรกิจ และคู่แข่ง หรืออื่นๆ และมุ่งมั่นในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจบนพื้นฐานของการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม

### 2.3 การทุจริต

เราไม่ยอมให้มีการคิดสินบน การฟอกเงิน การยักยอก หรือการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือทุจริตในรูปแบบใดๆ ในการดำเนินงานของเรา หรือกับบุคคล หรือองค์กรใดๆ ทั้งสิ้น เรารักษาความสัมพันธ์ที่โปร่งใสและยาวนานกับคู่ค้าทางธุรกิจ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และบุคคลอื่นใดทั้งหมด ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับของขวัญ สิ่งบันเทิง การบริจาคเพื่อการกุศล และการบริจาคทางการเมืองนั้น เราปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ มาตรฐาน และกฎระเบียบภายในองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการคิดสินบนและการทุจริต และเพื่อให้มีแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ดี

### 2.4 ผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นในสถานการณ์ใดๆ ที่ผลประโยชน์ส่วนตัวของพนักงาน ญาติของพนักงาน หรือบุคคลที่สามอื่นๆ อาจไปขัดแย้งหรือแทรกแซงผลประโยชน์ของหุ้นที่เรารู้อยู่ เราต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจ

เกิดขึ้นได้ด้วยประการใดๆ ให้บริษัทได้รับทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อให้บริษัทสามารถพิจารณา และหาแนวทางในการ หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนนั้นได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ เราต้องทำให้มั่นใจได้ด้วยการตัดสินใจ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกคู่ค้าทางธุรกิจ การจัดหาพนักงาน และเรื่องอื่นๆ นั้นดำเนินไปอย่างโปร่งใส และอยู่ บนพื้นฐานของการตัดสินใจที่มีเหตุผลและเป็นธรรม

## 2.5 กลุ่มองค์กรที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมและการควบคุมทางการค้า

เราไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับองค์กรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ ที่ผิดกฎหมาย และเรายืนยันที่จะต่อต้านองค์กร ดังกล่าวอย่างแน่วแน่ นอกจากนี้ เรายังยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเพื่อควบคุมด้านการ ส่งออกและนำเข้า ตลอดจนข้อจำกัดทางการค้าที่ห้ามหรือจำกัดการค้าขายกับบางประเทศและบางองค์กร

## 2.6 ข้อมูลบันทึกทางการเงินและธุรกิจ

เรามุ่งมั่นในการรักษาและเปิดเผยข้อมูลบันทึกทางการเงินและธุรกิจที่สะท้อนถึงสถานะที่แท้จริงของธุรกิจอย่างถูกต้อง เหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกฎระเบียบภายในองค์กร นอกจากนี้ เรายังปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางภาษีทั้งหมดอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามมาตรฐานการบันทึกข้อมูลทางการเงิน

# 3. การทำประโยชน์เพื่อสังคม

ในฐานะพลเมืองนิติบุคคลที่ดี ชัน โทรีกรุ๊ปมุ่งมั่นในการสร้างคุณภาพการเชิงบวกต่อสังคม

## 3.1 การทำประโยชน์ต่อชุมชนท้องถิ่น

เรามุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมกับชุมชนต่างๆ ที่เราเข้าไปดำเนินธุรกิจและมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาต่างๆ ในท้องถิ่น ตลอดจนสร้างความสำเร็จในแง่ของวิถีการดำเนินชีวิตที่เจริญรุ่งเรืองและมีความสุข

## 3.2 กิจกรรมต่างๆ ที่มีส่วนส่งเสริมด้านวัฒนธรรมและสังคม

เรามุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมด้านวัฒนธรรม ศิลปะ และกีฬา นอกจากนี้ เรายินดีที่จะให้การสนับสนุนบุคคลและกลุ่มบุคคลที่ดำเนินกิจกรรมดังกล่าวด้วย

## 3.3 สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของพนักงาน

เราสนับสนุนอย่างเต็มที่ในการมีส่วนร่วมของพนักงานในการร่วมเป็นอาสาสมัครและกิจกรรมช่วยเหลือสังคมอื่นๆ

# 4. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

## 4.1 ความยั่งยืนของน้ำ

น้ำ คือ ต้นกำเนิดของทุกรูปแบบชีวิตและเป็นองค์ประกอบสำคัญของธุรกิจของเรา เราใช้ความพยายามอย่างต่อเนื่องในการอนุรักษ์แหล่งต้นน้ำเพื่อสนับสนุนให้เกิดความยั่งยืนของน้ำ

#### 4.2. การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

เรามุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่า เริ่มตั้งแต่การพัฒนา การผลิต การจัดจำหน่าย และการขายสินค้า

#### 4.3. การปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

เรามุ่งมั่นในการปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการอัปเดตประสิทธิภาพ บนพื้นฐานของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System) ที่เข้มแข็ง

### 5. การเคารพในความหลากหลายและสิทธิมนุษยชน สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี

เราเคารพในสิทธิมนุษยชนและความหลากหลาย และพยายามสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่พนักงานรู้สึกว่ามีส่วนร่วมและมีแรงจูงใจในการทำงาน

#### 5.1 แรงงานเด็กและแรงงานที่ถูกรังแก

เราห้ามไม่ให้มีการใช้แรงงานเด็ก แรงงานที่ถูกรังแกหรือไม่สมัครใจ หรือแนวปฏิบัติด้านแรงงานที่ผิดกฎหมายประการอื่นๆ ในกิจกรรมทั้งหมดของเราอย่างเคร่งครัด

#### 5.2 การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด

เราจัดให้มีสถานที่ทำงานที่พนักงานทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม มีการเคารพในสิทธิมนุษยชนและค่านิยมส่วนบุคคล และไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติหรือการล่วงละเมิดในทุกกรณี ไม่ว่าจะเป็นเรื่องใดก็ตาม เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สัญชาติ ภาษา หรือความทุพพลภาพ เป็นต้น การละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกรณีจะต้องได้รับการแก้ไขเยียวยาในทันทีในลักษณะที่เหมาะสมและป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นอีก พร้อมทั้งควรให้ความใส่ใจเป็นอย่างดีในการปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ที่ได้รับผลกระทบทุกคน

#### 5.3 เสรีภาพในการคบค้าสมาคม

เราเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของพนักงานในเรื่องเสรีภาพในการคบค้าสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกัน

#### 5.4 สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี

เราสร้างสถานที่ทำงานที่ดีต่อสุขภาพ ปลอดภัย และเป็นไปในเชิงบวก รวมทั้งส่งเสริมรูปแบบการทำงานที่สมดุลระหว่างการใช้ชีวิตและการทำงาน

#### 5.5 วัฒนธรรมการทำงานที่เปิดกว้างและยอมรับความคิดเห็นของทุกคน

เราสร้างสถานที่ทำงานที่มีความเปิดกว้างและยอมรับความคิดเห็นของทุกคน เคารพในความเชื่อและค่านิยมของทุกคน และเปิดโอกาสให้พนักงานที่มีภูมิหลังที่แตกต่างหลากหลายสามารถกระทำและแสดงออกต่างๆ ได้อย่างอิสระ นอกจากนี้ เราสร้างความสัมพันธ์ที่กลมกลืนกันและเต็มไปด้วยความรู้สึกเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันผ่านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพทั่วทั้งชั้นโตรีกุป

## 5.6 ความท้าทายและการเติบโต

เราช่วยให้พนักงานของเราเติบโตในหน้าที่การงาน โดยสนับสนุนให้พนักงานกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย ซึ่งจะมาพร้อมกับความรู้สึกภาคภูมิใจและความรับผิดชอบต่องานของตนเอง

## 6. จัดการและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและทรัพย์สินของบริษัท

เราพยายามปกป้อง จัดการ และใช้ประโยชน์ในทรัพย์สิน และข้อมูลขององค์กรอย่างเหมาะสม และเคารพสิทธิต่างๆ ของบุคคลที่สาม

### 6.1 ทรัพย์สินขององค์กร

เราจัดการทรัพย์สินขององค์กรของเราอย่างเหมาะสม ทั้งทรัพย์สินที่จับต้องได้ และจับต้องไม่ได้ โดยเป็นไปตามกฎระเบียบภายในองค์กร รวมทั้งมีการทำให้มั่นใจด้วยว่าทรัพย์สินดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ประโยชน์สำหรับการดำเนินธุรกิจของเราเท่านั้น

### 6.2 ข้อมูลที่เป็นความลับ

เราจัดการข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทอย่างระมัดระวังเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลดังกล่าวจะไม่รั่วไหล หรือถูกเปิดเผยต่อบุคคลที่สามใดๆ นอกจากนี้ เราจะไม่นำข้อมูลที่เราได้เรียนรู้มาจากการทำงานของเราให้แก่บริษัทไปใช้ประโยชน์เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมหรือผิดกฎหมาย รวมถึงการซื้อขายข้อมูลภายในองค์กรด้วย

### 6.3 ข้อมูลส่วนบุคคล

เราได้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า ผู้บริโภค และพันธมิตรทางธุรกิจของเราอย่างเหมาะสม และจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น นอกจากนี้ เรายังจัดการข้อมูลเหล่านี้อย่างเหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกฎระเบียบภายในองค์กร

### 6.4 ทรัพย์สินทางปัญญา

เราให้การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของเราอย่างเหมาะสม และเราให้สิทธิในการใช้แก่บุคคลที่สามตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกฎระเบียบภายในองค์กร นอกจากนี้ เรายังเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามอย่างเต็มที่ และจะไม่มี การละเมิดหรือการทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว

### 6.5 การสื่อสารภายนอก

เราเข้าใจดีว่า ในฐานะสมาชิกของชั้นโทร์กรุปนั้น ถ้อยแถลงสาธารณะทั้งหมดและข้อมูลที่เราแบ่งปันในสถานการณ์ต่างๆ ไปนั้นอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครือได้ โดยเรายังคงตระหนักถึงข้อเท็จจริงนี้อย่างต่อเนื่อง และทำให้มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างรับผิดชอบตลอดเวลาในการสื่อสารสาธารณะ หรือการสื่อสารภายนอกดังกล่าว

## การบริหารและการนำจรรยาบรรณนี้ไปปฏิบัติ

### ขอบเขตของการนำไปใช้งาน

- (1) จรรยาบรรณทางธุรกิจของซันโทรี่กรุ๊ป (“จรรยาบรรณ”) จะใช้กับกรรมการ เจ้าหน้าที่ และพนักงานทั้งหมดของซันโทรี่ โฮลดิ้งส์ ลิมิเต็ด และบริษัทในเครือ (ต่อไปนี้จะเรียกซันโทรี่ โฮลดิ้งส์ ลิมิเต็ด และบริษัทในเครือรวมกันว่า “ซันโทรี่กรุ๊ป” และจะเรียกแยกว่า “บริษัทในเครือ”)
- (2) ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในเครือจะต้องตระหนักถึงเจตนารมณ์ของจรรยาบรรณนี้ด้วยการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างแก่ผู้อื่นตามจรรยาบรรณนี้ ส่งเสริมสนับสนุนจรรยาบรรณนี้ภายในบริษัทในเครือของตน และสร้างโครงสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพเพื่อปฏิบัติและยึดถือตามจรรยาบรรณนี้ โดยแต่ละบริษัทที่อยู่เป็นบริษัทในเครือนั้นอาจนำเจตนารมณ์ของจรรยาบรรณนี้มาใช้ในการกำหนดจรรยาบรรณ แนวทางปฏิบัติ และคู่มือขึ้นมาเป็นของตนเอง รวมถึงเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณขององค์กรหรือข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณนี้ ซึ่งจะต้องนำไปใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติอย่างละเอียดภายในเครือบริษัทดังกล่าว และจรรยาบรรณ แนวทางปฏิบัติ คู่มือ และเอกสารดังกล่าวไม่ควรขัดแย้งกับจรรยาบรรณนี้
- (3) เราขอให้ทุกคนที่ดำเนินการในนามของบริษัทในเครือบริษัทใดๆ ก็ตาม ต้องทำให้มั่นใจว่าการดำเนินการดังกล่าวนั้นสอดคล้องกับจรรยาบรรณนี้ นอกจากนี้ เรายังพยายามส่งเสริมให้ลูกค้าทางธุรกิจของบริษัทในเครือของเราทำความเข้าใจและเคารพข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณนี้ด้วย

### การจัดทำ การแก้ไข และการยกเลิก

การจัดทำ การแก้ไข และการยกเลิกจรรยาบรรณนี้จะต้องได้รับการพิจารณาจาก Global Risk Management Committee และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการของซันโทรี่ โฮลดิ้งส์ ลิมิเต็ด

### แผนกที่รับผิดชอบ

จรรยาบรรณนี้อยู่ภายใต้การควบคุมของ Compliance Department Risk Management Division ของซันโทรี่ โฮลดิ้งส์ ลิมิเต็ด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “SHD Compliance Department”) ซึ่งจะทำหน้าที่ให้คำแนะนำและการสนับสนุนแก่บริษัทในเครือในการดำเนินการตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณนี้ และในการจัดทำจรรยาบรรณองค์กรของตน

### การตรวจประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ในการประเมินเกี่ยวกับการปฏิบัติตามและทบทวนประสิทธิผลของจรรยาบรรณนี้ Global Risk Management Committee จะดำเนินการหรือมอบหมายให้บุคคลที่สามดำเนินการตรวจสอบบริษัทในเครือตามความจำเป็น โดยจะดำเนินการควบคู่ไปกับมาตรการต่างๆ ที่ดำเนินการโดยแผนกการปฏิบัติตามข้อกำหนด SHD

### **การไม่ปฏิบัติอย่างถูกต้อง**

กรรมการ เจ้าหน้าที่ และพนักงานที่ได้รับทราบถึงการไม่ปฏิบัติอย่างถูกต้องตามจรรยาบรรณนี้ ทั้งที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นนั้น จะต้องรายงานการกระทำดังกล่าว และขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาโดยตรงของตน Compliance Department หรือสายด่วนแจ้งเบาะแสที่จัดตั้งขึ้นในบริษัทของตน หรือติดต่อไปยังสายด่วน Suntory Group Global Hotline การรักษาความลับของบุคคลที่รายงานการละเมิดดังกล่าวจะได้รับการปกป้องคุ้มครองสูงสุด และชั้นโทที่กรุปจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้ใดๆ ต่อบุคคลดังกล่าว การไม่ปฏิบัติอย่างถูกต้องตามจรรยาบรรณนี้อาจส่งผลให้มีการลงโทษทางวินัยตามกฎระเบียบภายในของแต่ละบริษัท ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้างในบางกรณีด้วย ขึ้นอยู่กับลักษณะและความรุนแรงเป็นสำคัญ

### **การตีความ**

ในกรณีที่คุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการตีความหรือการดำเนินการตามจรรยาบรรณนี้ โปรดสอบถามโดยตรงที่ SHD Compliance Department